



# **Privacyverklaring Kenniscentrum Kraamzorg**

Vastgesteld door het Bestuur van Kenniscentrum Kraamzorg op 9 maart 2023

## Privacyverklaring Kenniscentrum Kraamzorg

### Identiteit

Deze privacyverklaring wordt gebruikt door het Kenniscentrum Kraamzorg, ingeschreven bij de KvK onder nummer 56025165. Deze privacyverklaring is eveneens van toepassing op onze website, APP en al onze dienstverlening.

Voor meer informatie rond privacy, openbaarheid en inzage van het Kwaliteitsregister kunt u ook het [Reglement Kwaliteitsregister Kraamverzorgenden](#) raadplegen.

### Website

[www.kckz.nl](http://www.kckz.nl)

### Adresgegevens

Planetenweg 5

2132 HN Hoofddorp

088-0076300

[info@kenniscentrumkraamzorg.nl](mailto:info@kenniscentrumkraamzorg.nl)

### Algemeen

Het Kenniscentrum Kraamzorg acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en andere vertrouwelijke gegevens die u ons toevertrouwt van groot belang. Daarom worden deze gegevens zorgvuldig verwerkt en beveiligd. In deze privacyverklaring omschrijven we welke persoonsgegevens we van u (kunnen) verzamelen en hoe wij daar mee omgaan. Voor alle gegevens die wij verzamelen hebben wij een duidelijke doelbinding. Wanneer u om wat voor reden dan ook het doel van de verzameling van persoonsgegevens niet in deze privacyverklaring tegenkomt, verzoeken wij u dat ons te melden. Wij reviewen dan onze privacyverklaring.

- **Wij verkopen nooit gegevens die u aan ons toevertrouwt.**
- **Wij hanteren strikte geheimhouding ten aanzien van gegevens die u aan ons toevertrouwt.**
- **Gegevens die u aan ons toevertrouwt, blijven bij ons (tenzij u toestemming geeft om te delen of wij vanwege een wettelijk voorschrift moeten delen).**

### Beveiliging

Alle persoonsgegevens die wij van u verzamelen en/of gebruiken worden op een passende manier beveiligd tegen verlies en onrechtmatige toegang. Om hiervan een voorbeeld te geven: stagiaires hebben bij ons geen toegang tot dossiers. Uitsluitend de medewerkers van het Uitvoeringsorgaan Kwaliteitsregistratie die met uw dossier bezig zijn hebben toegang tot uw dossier.

Alle medewerkers hebben verplicht een wachtwoord op hun laptop, smartphone en/of tablet wanneer de bedrijfsemail gekoppeld is en moet het apparaat op afstand kunnen worden gelokaliseerd en gewist. Wachtwoorden voor toegang tot het bedrijfsnetwerk worden op regelmatige basis gewijzigd voldoen aan veiligheidsvereisten.

### **Eigen verantwoordelijkheid**

Het is de verantwoordelijkheid en ook ons advies aan degene die met ons communiceert /onze website bezoekt om de apparatuur waarmee u dat doet te beveiligen tegen malafide toegang/ander oneigenlijk gebruik.

### **E-mail**

Wanneer u ons een mail stuurt, verwerken wij uw mailadres en uw voor/achternaam (wanneer u deze in uw mailadres heeft staan of in de emailtekst bijvoegt). Mogelijk verwerken wij nog meer van uw persoonsgegevens, wanneer u deze (als bijlage) toevoegt in een email. Wanneer u een email stuurt worden bepaalde gegevens omwille van technische redenen meegestuurd in een zogenoemde emailheader. Dit kunnen wij niet voorkomen. De emailheader bevat onder andere IP adressen van de route die de email heeft afgelegd van verzender naar ontvanger.

Alle emailberichten worden door ons gearhiveerd in uw dossier. Wanneer u niet meer bij ons bent ingeschreven of een verzoek doet op uw "Recht op vergetelheid", kunnen wij derhalve het emailbestand eenvoudig opschonen.

Wij maken voor email en authenticatie gebruik van Microsoft Office365 Exchange Online. Uw email is in veilige handen bij Microsoft. Microsoft heeft haar datacenters voor ons in Europa staan en uw persoonsgegevens zijn aldaar versleuteld opgeslagen. U kunt zich voorstellen dat Microsoft er alles aan doet om verlies en onrechtmatige toegang tot (persoons)gegevens te allen tijde te voorkomen.

Voor meer informatie over de beveiliging van uw en onze email in Microsoft Office365, kunt u deze speciale website van Microsoft Office365 raadplegen:

<https://products.office.com/nl-nl/business/office-365-trust-center-security>

### **Onze dienstverlening**

Om u onze diensten te kunnen leveren hebben we (persoons)gegevens van u nodig. In ieder geval verwerken we ten behoeve van uw kwaliteitsregistratie uw naam, (mobiele) telefoonnummer, e-mailadres, adresgegevens, geboortedatum, geslacht. Wanneer wij een Kwaliteitsdossier met u afsluiten moeten wij een aantal zaken vastleggen.

Waaronder uw werkgever, dienstverband, diploma's, werkzame uren of uw assistentie bij bevalling verricht (ja/nee). Wij vragen of u ook accordering van gedragscode, accordering van beroepscode, informatie deelname klachtenregeling voor cliënten, instemming accreditatiereglement, instemming met reglement van het Kwaliteitsregister.

Het Kenniscentrum Kraamzorg hanteert te allen tijde strenge geheimhouding. Met onze medewerkers, gegevensverwerkers en andere dienstverleners, zoals bv. de accountant, hebben wij dit contractueel vastgelegd.

### **Xaurum/PE-online**

Voor het beheren van uw dossier maken wij gebruik van de diensten van Xaurum/PE-online. Xaurum/PE-online is gevestigd in Nederland. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Xaurum/PE-online. In PE-online houdt u in uw dossier uw gegevens bij en maken wij notities van onze (telefoon) gesprekken met u. Dat is noodzakelijk voor de correcte uitvoering van onze dienstverlening voor wat betreft het Kwaliteitsregister.

## **Website**

De website draait op een SSL-certificaat. Wanneer u onze website(s) bezoekt, verzamelen wij van u een beperkt aantal persoonsgegevens. Onder andere een IP-adres, om enerzijds in te loggen wat er met onze website gebeurt (beveiliging om mogelijke indringers te weren) en anderzijds om te bekijken vanuit welke landen onze website(s) worden bezocht.

Zie ook onze cookieverklaring voor meer informatie over de gegevens die worden verwerkt als u onze website(s) bezoekt.

## **APP**

De APP draait op een SSL-certificaat en is beveiligd via Apple en Android. Wanneer u onze APP bezoekt, verzamelen wij van u een beperkt aantal persoonsgegevens. Onder andere een IP-adres, om in te loggen wat er met onze APP gebeurt (beveiliging om mogelijke indringers te weren).

## **Nieuwsbrief**

Als u ingeschreven staat in het Kwaliteitsregister versturen wij u onze nieuwsbrief via email. We gebruiken daarvoor het door u opgegeven emailadres. Mocht u de Nieuwsbrief niet (meer) willen ontvangen dan kunt zich afmelden onderaan elke Nieuwsbrief. Voor het versturen van onze nieuwsbrieven gebruiken wij de nieuwsbrief provider Mailchimp. Uw email is in veilige handen bij Mailchimp. Mailchimp heeft haar datacenters voor ons in Amerika staan en uw persoonsgegevens zijn aldaar versleuteld opgeslagen. U kunt zich voorstellen dat Mailchimp er alles aan doet om verlies en onrechtmatige toegang tot (persoons)gegevens te allen tijde te voorkomen.

Voor meer informatie over de beveiliging van uw en onze email in Mailchimp, kunt u de website van Mailchimp raadplegen:

**[https://mailchimp.com/legal/privacy/?\\_ga=2.15396350.934515408.1528702577-1637188217.1528702577](https://mailchimp.com/legal/privacy/?_ga=2.15396350.934515408.1528702577-1637188217.1528702577)**

## **Backups**

Back-ups van onze bestanden worden maandelijks bijgehouden. We maken hiervoor gebruik van de dienstverlening van 3eighty webdesign ([www.3eighty.nl](http://www.3eighty.nl)). De data wordt ook volledig versleuteld opgeslagen op onze eigen server, we hebben hiervoor een onderhoudscontract met 3eighty webdesign.

## **Verstrekking aan derden**

Zonder uw toestemming verstrekken we geen gegevens aan derden. Uitzonderingen hierop zijn bijvoorbeeld het opslaan en verwerken van facturen. Wanneer de belastingdienst of onze accountant hierover vragen heeft, dienen wij inzage te geven. Met onze accountant hebben wij uiteraard strikte geheimhouding afgesproken.

Het Kenniscentrum Kraamzorg kan autorisatie verlenen aan werkgevers in de kraamzorg om beperkt inzage te krijgen in het online dossier van een werknemer voor wat betreft de opleidingsgegevens. De daadwerkelijke inzage kan alleen plaatsvinden met uitdrukkelijk verleende toestemming van de kraamverzorgende die de mogelijkheid heeft om deze toestemming op ieder gewenst moment in te trekken.

## **Sollicitatie**

Indien u gegevens achter laat via onze emailsystemen in het kader van een sollicitatie, zullen wij deze gegevens alleen gebruiken in het kader van de sollicitatieprocedure. Als de vacature waarop u gesolliciteerd heeft vervuld is, of wordt ingetrokken, vernietigen wij de door u achter gelaten gegevens, zoals curriculum vitae en motivatiebrief, tenzij wij uw toestemming hebben verkregen om de gegevens langer te bewaren voor eventuele toekomstige vacatures. Dit vragen wij u dan per mail te bevestigen.

## **Verwerkers**

Wij schakelen derden in om namens ons persoonsgegevens te verwerken. Deze derden worden in dat geval aan te merken als "verwerkers". Deze verwerkers handelen steeds onder de verantwoordelijkheid van het Kenniscentrum Kraamzorg en mogen de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden aanwenden. Wij hebben met deze derden verwerkersovereenkomsten gesloten en eisen bepaald ten aanzien van correcte verwerking en beveiliging van de data.

U kunt denken aan het Kwaliteitsregistratiesysteem, Accreditatiesysteem, de leverancier van onze e-learning omgeving, back-up provider en email provider.

## **Recht op inzage, wijziging en vernietiging**

U heeft te allen tijde de mogelijkheid om uw persoonlijke gegevens in te zien en/of zelf te wijzigen daar het dossier dat u via PE-online bij ons heeft ingediend uw persoonlijke dossier is.

Indien de gegevens niet kloppen, kunt u de gegevens zelf wijzigen of verwijderen. Uw gehele dossier zelf verwijderen is niet mogelijk. Als u uw registratie wilt beëindigen, hanteren wij een bewaartermijn van uw dossier van 4 jaar. Zie ook blz. 6 en 12 van het [Reglement Kwaliteitsregister Kraamverzorgenden](#).

## **Incasso/betalingen/zakelijke onenigheid**

Wanneer u onze factuur niet betaalt of er zakelijke onenigheid ontstaat, proberen we uiteraard met tot een oplossing te komen. Wanneer na deze communicatie betaling achterwege blijft en/of onenigheid voortduurt zullen we de vordering die we op u en/of uw onderneming hebben, overdragen aan een juridisch professional. We delen dan data die betrekking heeft op de vordering/de onenigheid inclusief uw persoonsgegevens met deze juridisch professional. Met de juridisch professional zullen wij te allen tijde strenge geheimhouding afspreken.

## **Vragen?**

Heeft u vragen of opmerkingen, neem dan contact met ons op. Wij gaan graag met u in overleg over de inhoud van onze privacyverklaring.

## **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan door ons te allen tijde worden geactualiseerd. Op onze website vindt u de meest recente versie.