

# Werken met de meldcode

Ervaringen, dilemma's, belemmeringen & oplossingen

## Enquête: Brede reflectie op de meldcode

Om de implementatie van de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling een extra impuls te geven en professionals te helpen bij het nog beter toepassen ervan, heeft Augeo Foundation opdracht gekregen van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport om een 'Brede reflectie op de meldcode' te organiseren.

Het doel is om te leren van elkaars praktijk en te komen tot aanbevelingen, tips en handelingsscenario's, die breed gedeeld zullen worden met alle professionals.

Om er beter zicht op te krijgen welke casussen vaak voorkomen en welke dilemma's en/of belemmeringen men ervaart bij het gebruik van de meldcode, is een brede uitvraag onder professionals uitgezet.



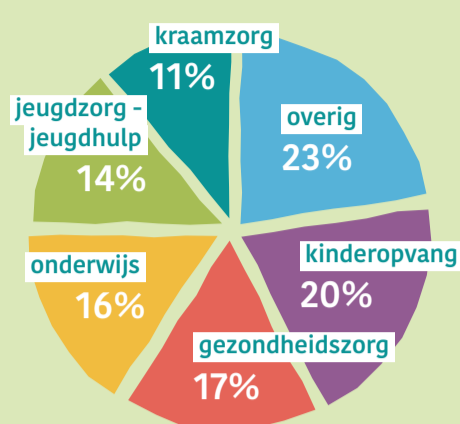
## Welke dilemma's spelen er in de kraamzorg?

Er is eerst een lijst dilemma's voorgelegd die belemmerend zouden kunnen werken om de meldcode toe te gaan passen, of bij het gebruik van de meldcode. Deze dilemma's zijn gebaseerd op de uitkomsten van de evaluatie van de Wet Meldcode en de meldcodetour die in 2020/21 heeft plaatsgevonden. De respondenten uit de Kraamzorg hebben hier als volgt op gescoord:

Bang voor onterecht beschuldigen van betrokkenen	74
Ik heb moeite om mijn zorgen te bespreken met betrokkenen	66
Onzekerheid over signalen	57
Niet duidelijk welke partij verantwoordelijk is en blijft na het doen van een melding	47
Onduidelijk bij het wegen van geweld	29

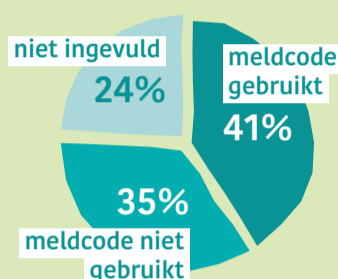
## Reacties alle sectoren

Bijna 3.000 professionals uit diverse beroepsgroepen hebben gereageerd. Hiervan hebben 1.400 een concrete situatie beschreven waarin zij de meldcode hebben toegepast. De respondenten waren met name afkomstig uit deze sectoren:



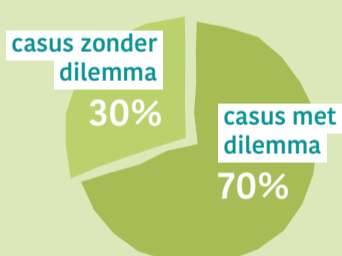
## Reacties uit de kraamzorg

In totaal hebben 314 professionals werkzaam binnen de kraamzorg gereageerd. Dit zijn hun reacties:



## Casussen uit de kraamzorg

129 professionals hebben de meldcode gebruikt. Aan hen is gevraagd een casus te beschrijven uit hun praktijk. Van de casussen die zijn beschreven is:



## Voorbeelden van casussen

Onderstaande dilemma's zijn het meest genoemd in de beschreven kraamzorg-casussen.

**Voorbeeld:** Kind van 1,5 werd aan zijn lot overgelaten. Het werd niet beschermd tegen onveilige situaties: 'Moet ie maar leren!'. Hij zat tussen een grote hond en katten. De ouders dronken en waren verbaal erg agressief.

### 1. Het bespreekbaar maken van zorgen met de ouders

**Dilemma:** Hoe moet ik dit bespreekbaar maken?

Opvolging: De verloskundige heeft dit verder opgepakt.

**Voorbeeld:** Thuis werd er best ongeduldig en ruw omgegaan met de kinderen. De baby werd strak en met gestrekte beentjes ingebakerd, waardoor het heel hard ging huilen. Ondanks mijn eigen verleden met een dominante vader, ben ik het gesprek aangegaan met de ouders. Ik moest echt een drempel over, maar het voelde wel goed achteraf. Ik heb deze mensen kunnen laten ondersteunen.

**Dilemma:** Overwegen om het gesprek niet aan te gaan, te vermijden

Opvolging: Een melding aan de JGZ en de regiomanager van het kraambureau. Zij zorgen ervoor dat de ouders sneller en meer begeleiding krijgen (kansrijke start aangeboden) dan zonder 'warme overdracht'.

### 2. Problemen met samenwerking in de keten

**Voorbeeld:** Dit gezin kreeg een 5e kind. De partner, niet de vader van de eerste drie kinderen, was zeer gewelddadig. De kinderen, allen meisjes, mochten geen enkel contact met jongens hebben. Ook niet in de klas, controleerde alles de hele dag door. Zette nummer 2 in de kraamweek op straat. Ze was 14.

**Dilemma:** Geen medewerking van huisarts en verloskundige bij het vertellen van de melding. Afspraak stond en beiden belden vlak van tevoren af.

Opvolging: Melding is gemaakt vanuit de kraamzorg. Geen idee hoe het afgelopen is.

### 3. Onzekerheid over signalen

**Voorbeeld:** Het huis was vies, er was enorm veel was, teveel dieren die slecht verzorgd werden. Al met al zorgen of er wel voldoende zorg voor het kind kan zijn.

**Dilemma:** Het valt allemaal net niet onder meldcode, maar geeft wel zorgelijke signalen af.

Opvolging: Besproken met leidinggevende en signalenlijst doorgenomen. Situatie bleef hetzelfde.

## Wat valt op?

Wat opvalt bij deze resultaten (in relatie tot andere sectoren) is dat respondenten relatief vaak benoemen dat zij bang zijn betrokkenen onterecht te beschuldigen, en dat zij moeite hebben om het gesprek over hun zorgen aan te gaan met betrokkenen. Zij geven regelmatig aan zich niet gehoord te voelen door andere professionals waar zij hun zorgen mee bespreken.



## Meer informatie?

Kijk op [augeo.nl](http://augeo.nl) hoe wij professionals kunnen helpen. Op [augeo.nl/meldcode-ervaringen](http://augeo.nl/meldcode-ervaringen) lees je meer over werken met de meldcode.