



MEERJARENBELEIDSPLAN 2021-2025

KENNISCENTRUM KRAAMZORG

Antareslaan 69 2132 JE Hoofddorp



www.kckz.nl

088-0076300



info@kenniscentrumkraamzorg.nl

● INLEIDING

Het Kenniscentrum Kraamzorg bestaat in 2022 tien jaar. In de periode die achter ons ligt hebben de kraamzorgsector en de kraamverzorgenden een enorme ontwikkeling doorgemaakt, er is hard gewerkt om voor deze sector de kwaliteitsregistratie vorm te geven. Hierdoor zijn we als sector transparant over de kwaliteit van zorg en beschikken de actief werkzame kraamverzorgenden over de kennis en vaardigheden die nodig zijn om het vak uit te kunnen oefenen in alle voorkomende situaties. De verdere professionalisering van de individuele kraamverzorgende gaat door en is belangrijk voor de ontwikkeling binnen het vak op korte én langere termijn.

Dit Meerjarenbeleidsplan 2021-2025 geeft inzicht in de plannen voor de komende jaren waarin het Kenniscentrum Kraamzorg zich blijft positioneren als hét Kenniscentrum dat gaat over de inhoud van het vak Kraamzorg. Met de belangrijke pijlers kwaliteitsregistratie, accreditatie en landelijke protocollen en handelingen werkt het Kenniscentrum Kraamzorg gericht verder binnen de zes specifieke beleidsterreinen om de kraamzorg verder te professionaliseren én stevig te profileren binnen de Geboortezorg.



● INHOUD

1.	
INLEIDING	5
2.	
MISSIE, VISIE, DOELSTELLINGEN EN POSITIONERING	5
2.1	Missie, visie en doelstellingen
3.	
ORGANISATIESTRUCTUUR	5
3.1	Bestuur
3.2	Dagelijkse leiding
3.3	Freelancers
3.4	Beleidscommissie
4.	
ENQUÊTE EN REGIOBUEENKOMSTEN	7

5.	
MEERJARENBELEID ZES BELEIDSTERREINEN KENNISCENTRUM KRAAMZORG	5
5.1	Kwaliteit
5.1.1	Kwaliteitsregister Kraamverzorgenden
5.2	Scholing
5.2.1	Accreditatie
5.2.2	Beroepscompetentieprofiel
5.2.3	Opleidingen
5.3	Inhoud, ontwikkeling en kennisoverdracht
5.3.1	Landelijke monodisciplinaire protocollen
5.3.2	Landelijke multidisciplinaire richtlijnen
5.3.3	Inhoudelijke samenwerkingspartners
5.3.4	Communicatie
5.3.5	Dag van de Kraamzorg
5.4	Ketensamenwerking
5.5	Onderzoek
5.6	Innovaties
5.6.1	Digitale kraamzorg
5.6.2	Kraamverzorgenden van de toekomst

6.	
FINANCIËN	17
6.1	Vaste inkomsten
6.2	Subsidies
6.3	Sponsoring
7.	
TOT SLOT	18
8.	
BULAGIEN	19
B1:	Enquête Kraamverzorgenden
B2:	Enquête Kraamzorgorganisaties
B3:	Regiobijeenkomst Opleiders

2. MISSIE, VISIE EN DOELSTELLINGEN

De missie en visie van het Kenniscentrum Kraamzorg zijn bij de oprichting in 2012 vastgesteld en nog steeds actueel:

MISSIE

Het Kenniscentrum Kraamzorg is, binnen de kraamzorgsector, de organisatie die gaat over de inhoud van de kraamzorg en de professionalisering van de kraamverzorgenden en daarmee de profilering van de kraamzorgsector in het netwerk van Geboortezorg.

VISIE

Het Kenniscentrum Kraamzorg zorgt voor de ontwikkeling, implementatie en borging van haar zes beleidsterreinen: kwaliteit, scholing, inhoud, ontwikkeling en kennisoverdracht, ketensamenwerking, onderzoek en innovatie. Ook zorgt zij ervoor dat deze worden uitgedragen en dat continuïteit gewaarborgd is.

DOELSTELLINGEN 2021-2025

1. Het Kenniscentrum Kraamzorg geeft samen met de beleidscommissie, werkgroepen, directie en bestuur vorm aan de zes beleidsterreinen van het Kenniscentrum Kraamzorg.
2. Het Kenniscentrum Kraamzorg profileert zich op alle zes de beleidsterreinen als dé inhoudelijke kennispartner in de sector Geboortezorg.
3. Het Kenniscentrum Kraamzorg zorgt ervoor dat het Kwaliteitsregister, de (Her) registraties en Accreditaties volgens duidelijke procedures en reglementen verlopen maar vereenvoudigt daar waar mogelijk om de uitvoerbaarheid te borgen.
4. Het Kenniscentrum Kraamzorg legt deze beleidsperiode extra aandacht op de ontwikkeling door opleiders van (digitale) scholing die aansluit bij de dagelijkse werkzaamheden van de kraamverzorgende.
5. Het Kenniscentrum Kraamzorg behoudt haar financieel gezonde positie met voldoende inkomsten vanuit de kwaliteitsregistratie en accreditatie.

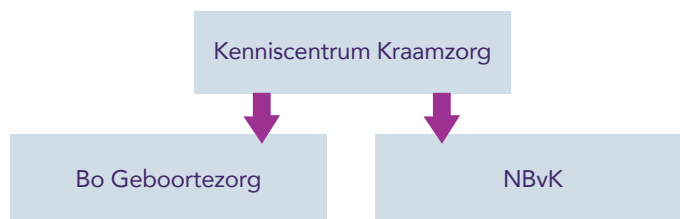
Het Kenniscentrum Kraamzorg is een stichting met een beperkt budget, we maken duidelijk waar we voor staan binnen de sector en waar wij de komende periode de beschikbare menskracht en financiële middelen voor in willen zetten.

Het Kenniscentrum Kraamzorg is, binnen de kraamzorgsector, de organisatie die gaat over de inhoud van de kraamzorg en de professionalisering van de kraamverzorgenden en daarmee de profilering van de kraamzorgsector in het netwerk van Geboortezorg. Het doel is om te blijven ontwikkelen als volwaardig samenwerkingspartner in het netwerk van de Geboortezorg.

Dit doen wij samen met (keten)partners. Het Kenniscentrum Kraamzorg behartigt geen belangen van individuele kraamzorgorganisaties of kraamverzorgenden maar gaat over inhoudelijke zaken die voortkomen uit de zes vastgestelde beleidsterreinen.

3. ORGANISATIESTRUCTUUR

De bestuurlijke structuur van het Kenniscentrum Kraamzorg ziet er als volgt uit:



3.1 BESTUUR

De twee belangenorganisaties in de kraamzorg hebben ieder een afvaardiging in het bestuur: de brancheorganisatie Bo Geboortezorg (Bo) vaardigt vier leden af en de Nederlandse Beroepsvereniging voor kraamverzorgenden (NBvK), twee leden in het bestuur van de stichting. Het bestuur komt 4x per jaar bij elkaar in vergadering.

Alle betrokken bestuursleden vertegenwoordigen hun belangenorganisatie in het bestuur, met het mandaat van hun achterban en met behoud van hun eigen verantwoordelijkheid.

3.2 DAGELIJKSE LEIDING

Het Kenniscentrum Kraamzorg opereert als een kleine slagvaardige werkorganisatie met een directeur die verantwoordelijk is voor de richting van het Kenniscentrum Kraamzorg. De directeur geeft, in samenwerking met het bestuur, invulling aan de missie, visie en doelstellingen en het daaruit voortvloeiende strategische beleid van het Kenniscentrum Kraamzorg en draagt zorg voor een gezonde financiële positie. De beleidsadviseur gaat over alle inhoudelijke vraagstukken en stuurt de accreditatie- en beleidscommissie aan. De secretaris biedt ondersteuning aan de directeur en beleidsadviseur. De directeur legt verantwoording af aan het hiervoor genoemde bestuur.

3.3 FREELANCERS

Voor de website, ICT zaken, inhoudsdeskundigen voor de accreditatiecommissie en voor financiën wordt gewerkt met een groep freelancers. Voor een kleine slagvaardige organisatie is het werken met freelancers die beschikken over de benodigde specialistische kennis de juiste oplossing.

3.4 BELEIDSCOMMISSIE

Het Kenniscentrum Kraamzorg heeft sinds 2017 een Beleidscommissie. Alle 6 beleidsterreinen waarin het Kenniscentrum Kraamzorg actief is staan op de agenda van deze Beleidscommissie, de leden van de beleidscommissie adviseren en denken mee over het beleid op deze verschillende terreinen.



4. ENQUÊTE EN REGIOBIJEEENKOMSTEN

Alle activiteiten van het Kenniscentrum Kraamzorg komen voort uit de zes vastgestelde beleidsterreinen:

1. Kwaliteit
2. Scholing
3. Inhoud, Ontwikkeling en kennisoverdracht
4. Ketensamenwerking,
5. Onderzoek
6. Innovatie

In 2020 is er een enquête onder kraamverzorgenden en kraamzorgorganisaties gehouden om de mening uit te vragen over de belangrijkste activiteiten van het Kenniscentrum Kraamzorg met de nadruk op de beleidsterreinen Kwaliteit, Scholing en Inhoud, ontwikkeling en kennisoverdracht.

De door onderzoeker Fleur Lambermon in overleg met Het Kenniscentrum Kraamzorg samengestelde vragenlijst is in januari 2020 uitgestuurd via de nieuwsbrief van het KCKZ.

De uitkomst van de enquête (zie bijlage 1 en 2) is uitgebreid besproken tijdens zeven online regiobijeenkomsten die eind 2020 plaatsvonden met kraamverzorgenden en managers/bestuurders van kraamzorgorganisaties. Aansluitend zijn de uitkomsten gedeeld met opleiders die actief zijn in de sector kraamzorg (zie bijlage 3).



5. MEERJARENBELEID ZES BELEIDSTERREINEN KENNISCENTRUM KRAAMZORG

De input vanuit de sector door middel van de enquête en regiobijeenkomsten (zie bijlage 1,2 en 3) is bepalend geweest voor de inhoud van het meerjarenbeleid 2021-2025 dat in de volgende hoofdstukken uiteen gezet wordt. Daarnaast is hierover beleidsoverleg met Bo Geboortezorg en de NBvK gevoerd en hebben de beleidscommissie en het bestuur van het Kenniscentrum Kraamzorg een bijdrage geleverd.

5.1 KWALITEIT

5.1.1 KWALITEITSREGISTER KRAAMVERZORGENDEN

Eind 2021 start de herregistratiecommissie. Deze commissie doet een voorstel voor de (her)registratie eisen die vanaf april 2023 ingaan. Vanuit de enquête en regiobijeenkomsten in 2020 is sterk aangedrongen op vereenvoudiging en flexibiliteit van de systematiek. Omdat er sprake kan zijn van kraamverzorgenden die onder de norm 2016 of 2019 vallen heeft men nu te maken met verschillende scholingseisen die de planning en uitvoerbaarheid van de scholingscyclus bemoeilijkt.

⚙️ STRATEGISCH DOEL

Het draagvlak voor kwaliteitsregistratie onder kraamverzorgenden en kraamzorgorganisaties neemt toe, doordat de eisen aansluiten op de dagelijkse praktijk.

★ DOELSTELLINGEN

- Per 1 april 2023 is er een nieuwe set aan eisen voor het kwaliteitsregister van kracht die meer flexibiliteit biedt en eenvoudiger in de uitvoering is.
- De eisen sluiten aan bij de actuele dagelijkse praktijk van de kraamverzorgende van nu en ondersteunen bij de ontwikkeling van het vak in de toekomst.

⚙️ STRATEGISCH DOEL

Het kwaliteitsregister maakt de professionalisering van de kraamzorg zichtbaar o.b.v. specialisatie en/of differentiatie.

★ DOELSTELLINGEN

- Er komt inzicht in de professionalisering door specialisatie en/of differentiatie in het kwaliteitsregister.
- Uitbreiden van huidige specialisaties zoals partusassistentie en verpleegtechnische handelingen o.b.v. behoeftes in de sector.

⚙️ STRATEGISCH DOEL

Het kwaliteitsregister groeit mee met de actuele ontwikkelingen.

★ DOELSTELLINGEN

- Meenemen van onderstaande ontwikkelingen in de overwegingen voor een nieuwe set aan eisen voor herregistratie:
- Preventieve taken.
- Herziening van het Landelijk Indicatie Protocol en/of Kraamzorg op Maat.
- De uitkomsten van de ZonMw onderzoeken.
- Uitkomsten project Regionale Partuspoules.

KRAAMZORG IS UNIEK VANWEGE DE
PERSOONLIJKE ZORG EN AANDACHT
VOOR MOEDER, KIND EN HET GEZIN.

5.2 SCHOLING

Bij- en nascholing maakt een belangrijk onderdeel uit van de kwaliteitsregistratie van kraamverzorgenden. Het Kenniscentrum Kraamzorg is een belangrijke gesprekspartner voor de opleiders kraamzorg. Wij hebben expertise over de inhoud van het vak en vertalen dit in de eisen waaraan geaccrediteerde scholingen voor beginnend en reeds ervaren kraamzorgzorgprofessionals moeten voldoen.

🌟 STRATEGISCH DOEL

De door het KCKZ geaccrediteerde scholingen sluiten qua vorm en inhoud aan bij de kraamzorg van nu en in de toekomst.

★ DOELSTELLINGEN

- De accreditatiesystematiek wordt jaarlijks inhoudelijk geëvalueerd en geactualiseerd en iedere herregistratieperiode aangepast aan de nieuwe eisen.
- Borgen van de kwaliteit van de scholingen d.m.v. visitatie vanuit de accreditatiecommissie op basis van het beoordelingskader.
- Stimuleren van het gezamenlijk volgen van scholing met ketenpartners.

🌟 STRATEGISCH DOEL

Het aanbod aan digitale scholingen, blended learning en webinars wordt uitgebreid.

★ DOELSTELLINGEN

- Actief samenwerken met inhoudelijke kennispartners om het digitale aanbod aan scholingen te vergroten.
- Duidelijke eisen en voorwaarden stellen aan de inhoud en vorm van digitale scholingen.
- Kennispartners zonder LMS systeem kunnen onder voorwaarden gebruik maken van de KCKZ leeromgeving.



🌟 STRATEGISCH DOEL

Er zijn voldoende geaccrediteerde scholingen beschikbaar voor iedere categorie in het kwaliteitsregister kraamverzorgenden.

★ DOELSTELLINGEN

- Opleiders tijdig informeren over vernieuwde eisen in de kwaliteitsregistratie.
- Aansluiten van de informatie in de nascholingsagenda op de behoefte van gebruikers.
- Bewaken dat er voldoende scholingen beschikbaar zijn en overleggen met opleiders over mogelijkheden om bij een tekort deze alsnog te (laten) ontwikkelen.
- Bevorderen van de samenwerking en informatie uitwisseling met opleiders door middel van een werkgroep.



5.2.1 ACCREDITATIE

5.2.2 BEROEPSCOMPETENTIEPROFIEL

Het Beroepscompetentieprofiel Kraamverzorgende vormt de basis voor de opleidingen tot kraamverzorgende. De kwalificatiedossiers voor de MBO opleiding Verzorgende niveau 3 en de Branche erkende opleiding kraamverzorgende zijn hierop gebaseerd. Het Kenniscentrum Kraamzorg heeft kennis over de inhoud en de ontwikkeling van het vak kraamverzorgende en deelt deze kennis met de samenwerkingspartners in het onderwijs.

🔗 STRATEGISCH DOEL

Het beroepscompetentieprofiel kraamverzorgende sluit inhoudelijk aan bij de vereiste competenties van een vakvolwassen kraamverzorgende.

★ DOELSTELLINGEN

- Met betrokken partijen nut en noodzaak afstemmen voor aanpassing van het beroepscompetentieprofiel.
- Indien aanpassing noodzakelijk is, tijdlijn en noodzakelijke financiering voor aanpassing met de betrokken partijen afstemmen.

5.2.3 OPLEIDINGEN

Met de komst van het kwaliteitsregister werd inzichtelijk dat er in het verleden een grote verscheidenheid is geweest in de opleiding tot kraamverzorgende.

Er bestaan medio 2021 de volgende opleidingen tot kraamverzorgende:

- 3-jarige Opleiding Verzorgende niveau 3 via het MBO onderwijs
- Branche erkende opleiding Kraamverzorgende.

Bo Geboortezorg heeft de erkenning van de branche erkende opleiding tot kraamverzorgende uitbesteed aan het College Zorgopleidingen (CZO).

Onder leiding van het CZO heeft een opleidingscommissie, waaraan ook het Kenniscentrum Kraamzorg deelnam beschreven waar de branche opleiding inhoudelijk aan moet voldoen om een erkenning te verkrijgen. Deze vernieuwde eisen zijn vanaf januari 2021 van kracht. Naast deze eisen is een Leer-en begeleidingsplan en zijn CAO afspraken voor de branche-erkende opleiding kraamverzorgende ontwikkeld. Hiermee wordt ingespeeld op de behoefte aan een minimale norm waar het gaat om de inzet, begeleiding en arbeidsvoorwaarden van kraamverzorgenden i.o.

🔗 STRATEGISCH DOEL

Het Kenniscentrum Kraamzorg levert inhoudelijke input voor de ontwikkeling van de opleiding tot kraamverzorgende.

★ DOELSTELLINGEN

- In afstemming met Bo Geboortezorg inhoudelijke input leveren aan de opleidingscommissie van het CZO voor de branche erkende opleiding kraamverzorgende.
- Deelname aan werkgroepen en/of klankbordcommissies MBO onderwijs die gaan over de inhoud van de opleiding tot kraamverzorgende.
- Gastlessen geven aan studenten kraamzorg in zowel MBO onderwijs als branche erkende opleiding.



5.3 INHOUD, ONTWIKKELING EN KENNISOVERDRACHT

Kennis ontwikkelen en verspreiden over inhoudelijke onderwerpen rondom kraamzorg is een belangrijke pijler binnen het Kenniscentrum Kraamzorg. Hiermee zorgen we voor de verdere professionalisering van de kraamverzorgende en het vak. In de afgelopen jaren is veel geïnvesteerd in het opzetten en onderhouden van de samenwerking met kennispartners die van belang zijn voor de sector.

🔗 STRATEGISCH DOEL

Het Kenniscentrum Kraamzorg is dé kennisbank met informatie over de inhoud van het vak kraamverzorgende.

★ DOELSTELLINGEN

- Uitbreiden van de samenwerking met bestaande en nieuwe samenwerkingspartners met als doel informatie en/of materialen voor de kraamzorg te ontwikkelen.
- Uitbreiden van de informatie uitwisseling met kennispartners via de website en social media kanalen.

5.3.1 LANDELIJKE MONODISCIPLINAIRE PROTOCOLLEN

Sinds juni 2015 hebben we ruim 140 landelijke protocollen en handelingen ontwikkeld voor en door de sector. Deze zijn beschikbaar via de website en via de KCKZ app. De sector werkt met de landelijke protocollen, brengt ze in binnen het KSV en/of VSV. De inhoud van de landelijke protocollen voldoet aan de Zorgstandaard en is afgestemd met de KNOV en overige kennispartners. Voor de professionaliteit en transparantie van de sector is het noodzakelijk dat er Landelijke Protocollen Kraamzorg zijn die up to date zijn.

🔗 STRATEGISCH DOEL

De landelijke protocollen en handelingen kraamzorg worden door de sector gebruikt en ingebracht in KSV/VSV.

★ DOELSTELLINGEN

- De inhoud van de landelijke protocollen en handelingen sluit aan op de actuele ontwikkelingen.
- Gebruik maken van beschikbare digitale materialen zoals filmpjes.
- De beleidscommissie herzielt de landelijke protocollen en handelingen binnen de gestelde termijnen op basis van het vastgestelde beleid.
- De wijzigingen zijn afgestemd met (keten)partners.
- De informatievoorziening over de vastgestelde wijzigingen concreet samenvatten in een nieuwsbrief en duidelijk zichtbaar op de website plaatsen en in de app zetten.
- Er komt een zoekfunctie op de website en in de app of er komt een bruikbaar alternatief voor de app.
- De protocollen zijn geschikt voor inbreng in KSV's en/of VSV's.

5.3.2 LANDELIJKE MULTIDISCIPLINAIRE RICHTLIJNEN

Het Kenniscentrum Kraamzorg ontwikkelt Landelijke Protocolen Kraamzorg die kraamverzorgenden en kraamzorgorganisaties ondersteunt bij de dagelijkse werkzaamheden. Daarnaast worden de protocollen ingebracht in KSV/VSV overleg.

We hebben in samenwerking met TNO vastgesteld dat er weinig tot geen onderwerpen binnen de kraamzorg zijn die zich lenen voor een richtlijn, daarnaast ontbreekt het aan de financiële middelen om deze zelf te ontwikkelen. Wel zijn we actief bij de ontwikkeling van multidisciplinaire richtlijnen met kennispartners.

✦ STRATEGISCH DOEL

Het Kenniscentrum Kraamzorg werkt mee aan de multidisciplinaire richtlijnontwikkeling van onderwerpen die inhoudelijk van belang zijn voor de kraamzorg.

★ DOELSTELLINGEN

- Invulling van de rol als kennispartner kraamzorg door deelname aan werkgroepen bij de KNOV, het Voedingscentrum, Veilig Slapen en overige samenwerkingspartners voor zowel bestaande als nog te ontwikkelen richtlijnen.
- Afstemming over de deelname aan werkgroepen vindt plaats binnen het sectoroverleg.



HET KCKZ GAAT OVER DE INHOUD VAN DE KRAAMZORG EN DE PROFESSIONALISERING VAN DE KRAAMVERZORGENDEN

5.3.3 INHOUDELIJKE SAMENWERKINGSPARTNERS

Er is inmiddels een omvangrijk netwerk met samenwerkingspartners binnen en buiten de sector opgebouwd. Het feit dat wij toegang hebben tot alle werkzame kraamverzorgenden in Nederland maakt dat men ons inmiddels weet te vinden en een beroep doet op onze inhoudelijke expertise. De beperkte formatie binnen het Kenniscentrum Kraamzorg maakt dat we kritische keuzes moeten maken maar het is belangrijk dat de sector goed vertegenwoordigd wordt. De organisatie binnen de kraamzorg met Bo Geboortezorg, de NBvK en het Kenniscentrum Kraamzorg verschilt ten opzichte van bijvoorbeeld de KNOV en V&VN. De samenwerking binnen de kraamzorg kan efficiënter en de onderlinge taakverdeling moet herzien worden.

✦ STRATEGISCH DOEL

Het Kenniscentrum Kraamzorg onderzoekt samen met Bo Geboortezorg en de NBvK de mogelijkheid voor intensievere samenwerking binnen een vast te stellen organisatievorm, waardoor een eenduidig gezicht naar de gezamenlijke stakeholders getoond wordt.

★ DOELSTELLINGEN

- De verkennende gesprekken met Bo Geboortezorg en de NBvK moet leiden tot een bundeling van krachten.
- Het Kenniscentrum Kraamzorg blijft zich richting stakeholders profileren als de partij die gaat over de inhoud van het vak kraamverzorgende.

5.3.4 COMMUNICATIE

De website, www.kenniscentrumkraamzorg.nl, geeft toegang tot het Kwaliteitsregister, de Accreditatiesystematiek, de scholingsagenda en de Landelijke Protocollen. Tevens brengt het KCKZ via de website regelmatig wisselende inhoudelijke onderwerpen rond de kraamzorg voor het voetlicht. De website heeft een hoog bezoekersaantal.

Naast de website wordt er regelmatig een e-nieuwsbrief uitgestuurd aan alle geregistreerde kraamverzorgenden, alle kraamzorgorganisaties, ketenpartners uit de Geboortezorg en anderen geïnteresseerden. Ook worden de berichten uit de e-nieuwsbrief en van de website doorgezet naar social media van het Kenniscentrum Kraamzorg zoals Facebook, Instagram en LinkedIn. Het Kenniscentrum Kraamzorg heeft ruim 5000 volgers op Facebook.

✦ STRATEGISCH DOEL

De website en social media kanalen zijn gebruiksvriendelijk ingericht, herkenbaar, brengen de informatie correct over en bereiken de gewenste doelgroep.

★ DOELSTELLINGEN

- Aanpassen van de website op basis van de input die verkregen is uit het veld.
- Uitbreiden van de informatie uitwisseling met kennispartners via de website en social media kanalen.
- Structuur aanbrengen in gebruik en huisstijl website en social media kanalen door het opstellen van een communicatieplan.

5.3.5 DAG VAN DE KRAAMZORG

We hebben 5 jaar meegewerkt aan de Dag van de Kraamzorg in Nieuwegein. De samenwerking met de uitgever van deze dag Bohn Stafleu en Loghum (BSL) is in goed overleg gestopt. Het evenement blijft bestaan onder dezelfde naam maar komt tot stand onder verantwoordelijkheid van uitgever BSL zonder inhoudelijke input van het Kenniscentrum Kraamzorg.

Vanuit de sector bestaat behoefte aan vernieuwing en de mogelijkheid om dit soort dagen verspreid over het land te organiseren zodat meer kraamverzorgenden de kans hebben om een evenement te bezoeken. Het Kenniscentrum Kraamzorg werkt sinds 2019 samen met Congressen MetZorg wat heeft geresulteerd in een nieuw concept.

✚ STRATEGISCH DOEL

Het Kenniscentrum Kraamzorg organiseert kleinschalige congressen met samenwerkingspartners om zoveel mogelijk kraamverzorgenden in het land te bereiken.

★ DOELSTELLINGEN

- Organiseren van meerdere (thema)congressen per jaar op diverse locaties in het land.
- Uitbreiden van de samenwerking met bestaande en nieuwe samenwerkingspartners.
- De online mogelijkheden voor evenementen (met samenwerkingspartners) faciliteren.

5.4 KETENSAMENWERKING

Samenwerking met ketenpartners is binnen de Geboortezorg van groot belang. Kraamzorgorganisaties zijn actief betrokken in VSV's en werken steeds nauwer samen met verloskundigen, de tweede lijn en JGZ in de aanloop naar integrale zorg en integrale zorgfinanciering. De (zorginhoudelijke) afspraken die gemaakt worden zijn van invloed op het dagelijks werk van de individuele kraamverzorgende.

Het belang van ketensamenwerking is duidelijk en uitgewerkt in de onderwerpen die bij de herregistratie zijn meegenomen in de keuze voor de verplichte modules bij- en nascholing. De individuele kraamverzorgende wordt zich geleidelijk steeds meer bewust van haar rol in de keten, door middel van de activiteiten die ze voor haar registratie in het Kwaliteitsregister moet ontplooiën.

✚ STRATEGISCH DOEL

Het Kenniscentrum Kraamzorg faciliteert kraamzorgorganisaties en kraamverzorgenden met inhoudelijke informatie voor een constructieve deelname van de kraamzorgsector aan VSV overleg.

★ DOELSTELLINGEN

- In kaart brengen welke inhoudelijke ondersteuning de sector vanuit KCKZ nodig heeft met de nadruk op landelijke protocollen kraamzorg en digitale gegevensuitwisseling.

5.5 ONDERZOEK

Binnen het programma Zwangerschap en Geboorte van ZonMw zijn de onderzoeksprojecten gefinancierd naar de effectiviteit en invulling van kraamzorg. Zorg op maat is een belangrijk uitgangspunt. De projecten hebben kennis opgeleverd over de kosteneffectiviteit, inhoud en over de indicering van kraamzorg. De resultaten dragen bij aan het professionele handelen van de beroepsgroep.

✚ STRATEGISCH DOEL

Het Kenniscentrum Kraamzorg stimuleert en initieert onderzoek voor en door de kraamzorg en is inhoudelijk kennispartner.

★ DOELSTELLINGEN

- KCKZ draagt onderwerpen voor onderzoeksvoorstellen en/of vervolgonderzoek aan.
- Deelname aan Klankbord en of Stuurgroep overleg als inhoudelijk kennispartner kraamzorg.
- Informeren van de kraamverzorgenden en kraamzorgorganisaties over relevante onderzoek informatie en de gevolgen hiervan in de dagelijkse praktijk.



KRAAMZORG IS EEN ONMISBARE SCHAKEL IN
DE NEDERLANDSE GEBOORTEZORG

5.6 INNOVATIES

Innovaties zijn van essentieel belang in de kraamzorgsector. Als Kenniscentrum Kraamzorg kunnen wij alle actief werkende kraamverzorgenden in Nederland bereiken en beschikken we over een groot netwerk aan samenwerkingspartners. Het is onze taak als Kenniscentrum Kraamzorg om op de hoogte te zijn en blijven van innovaties en de informatie hierover te delen.

✚ STRATEGISCH DOEL

Het Kenniscentrum Kraamzorg deelt kennis met betrekking tot innovaties binnen de kraamzorg.

★ DOELSTELLINGEN

- Contact onderhouden met bestaande en nieuwe ketenpartners die actief zijn op het gebied van innovatie.
- Delen van de informatie over innovatie met de sector en vertalen naar praktisch toepassing in de dagelijkse praktijk.

5.6.1 DIGITALE KRAAMZORG

De afgelopen jaren is er vooruitgang geboekt op het gebied van digitalisering met een digitaal kwaliteitsregister, online scholingsaanbod en de inspanningen vanuit de sector om meer digitaal te werken bij de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden.

Vanuit de wetgeving zijn zorgprofessionals verplicht om op termijn over te gaan op digitale gegevensoverdracht door middel van een elektronisch patiëntendossier.

SAMEN WERKEN WE AAN EEN GOEDE START VOOR MOEDER EN KIND

✚ STRATEGISCH DOEL

Het Kenniscentrum Kraamzorg stimuleert digitaal werken en borgt dat kraamverzorgenden over voldoende kennis en deskundigheid beschikken op dit gebied.

★ DOELSTELLINGEN

- Informeren van de beroepsgroep over digitale gegevensoverdracht vanuit de deelname aan de projectgroep Babyconnect met Bo Geboortezorg en de NBvK.
- Opnemen van de noodzakelijke informatie over digitaal werken in de landelijke protocollen en handelingen vanuit de financiële middelen die hiervoor beschikbaar zijn gesteld vanuit VWS.
- Informeren van de beroepsgroep over digitale hulpmiddelen die beschikbaar zijn in de sector en bruikbaar in de dagelijkse praktijk.
- Digitalisering inbrengen als onderwerp in de Herregistratiecommissie.

5.6.2 KRAAMVERZORGENDEN VAN DE TOEKOMST

Het huidige visiedocument dateert uit 2015 en is gezien alle ontwikkelingen en onderzoeken in de Geboortezorg toe aan een update.

Vanuit het Kenniscentrum Kraamzorg vinden we daarnaast belangrijk om van de kraamverzorgenden zelf te horen wat hun visie op het vak is en dit namens hun uit te dragen.

✚ STRATEGISCH DOEL

Het Kenniscentrum Kraamzorg definieert de visie op het vak kraamzorg vanuit het perspectief van de beroepsgroep.

★ DOELSTELLINGEN

- Opleveren van het vernieuwde Visiedocument met een visie op het vak van de toekomst en benoemen wat kraamverzorgenden nodig hebben om daar naar toe te groeien.
- Bespreken van de actuele onderzoeksresultaten, ontwikkelingen, kansen en belemmeringen van het vak met kraamverzorgenden tijdens (online) bijeenkomsten.
- Binnen de kwaliteitsregistratie borgen van de ontwikkeling van de individuele kraamverzorgende met het oog op toekomstige ontwikkelingen.

6. FINANCIËN

Het Kenniscentrum Kraamzorg is een financieel gezonde stichting. De begroting voor de komende beleidsperiode ziet er solide en voorspelbaar uit omdat de inkomsten vooraf voor een periode van vier jaar ontvangen zijn. De afname van het aantal kraamverzorgenden in het register en de beperkte financiële reserves zijn wel punt van aandacht voor de toekomst.

🌀 STRATEGISCH DOEL

Een gezonde en toekomstbestendige bedrijfsvoering voeren.

★ DOELSTELLINGEN

- De inkomsten vanuit het kwaliteitsregister en de accreditatie aanvragen zijn dekkend voor de kosten van het KCKZ.
- Verzekeraars moeten inschrijving in het register als verplichting laten staan in de contracteervoorwaarden.

6.1 VASTE INKOMSTEN

De vaste inkomsten van het Kenniscentrum Kraamzorg bestaan uit de (her)registratie van kraamverzorgenden en de accreditatie van (opleidings-)instellingen. De (her)registratie van een kraamverzorgende bedraagt nu €125,- voor vier jaar. De aanbodaccreditatie is €150,- per jaar en de kosten voor instellingsaccreditatie zijn €800 per jaar.

🌀 STRATEGISCH DOEL

Het Kenniscentrum Kraamzorg zorgt voor een balans in kosten en baten zodat de gezonde financiële positie gewaarborgd blijft.

★ DOELSTELLINGEN

- Voor aanvang van de Herregistratieperiode in 2023 financieel doorberekenen welke tarieven in de toekomst voor (her) registratie en accreditatie gelden.
- Kritisch blijven op de uitgaven en mogelijkheden onderzoeken om de kosten te beperken.
- Door de intensievere samenwerking met Bo en de NBvK vindt er een andere verdeling van kosten en baten plaats.



6.2 SUBSIDIES

Het Kenniscentrum Kraamzorg werkt tot op heden niet met subsidies maar de mogelijkheden hiervoor moeten onderzocht worden.

🌀 STRATEGISCH DOEL

Het Kenniscentrum Kraamzorg maakt gebruik van de mogelijkheid om met subsidie activiteiten te financieren die ten gunste komen van de kraamzorg en de kraamverzorgenden.

★ DOELSTELLINGEN

- Een overzicht samenstellen van de mogelijke subsidies die aangevraagd kunnen worden voor activiteiten die het Kenniscentrum Kraamzorg nu of in de toekomst wil ondernemen.
- De verantwoording voor de subsidie moet in verhouding staan tot de prestatie die ervoor geleverd kan worden.

6.3 SPONSORING

Het Kenniscentrum Kraamzorg heeft al een aantal jaren een samenwerking met partijen als Teva/Nia Care, Pampers en Philips Healthcare. De afspraken hierover zijn vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst die jaarlijks geëvalueerd wordt.

✚ STRATEGISCH DOEL

Het Kenniscentrum Kraamzorg sluit samenwerkingsovereenkomsten af om extra activiteiten te bekostigen ten gunste van de sector.

★ DOELSTELLINGEN

- De samenwerkingsovereenkomst moet passen binnen de wet en regelgeving en de onafhankelijke positie van het Kenniscentrum Kraamzorg waarborgen.
- De samenwerkingsovereenkomsten met bestaande partijen op basis van een positieve evaluatie continueren.
- Mogelijkheid onderzoeken tot het aangaan van meer overeenkomsten.

7. TOT SLOT

Dit Meerjarenbeleidsplan maakt duidelijk waar het Kenniscentrum Kraamzorg zich de komende jaren op richt. Hierbij is rekening gehouden met de input vanuit de sector en de samenwerkingspartners. Het team van het Kenniscentrum Kraamzorg blijft zich met veel enthousiasme inzetten om de doelen te realiseren in samenwerking met de sector en ketenpartners. Wij kijken uit naar de komende jaren waarin de Geboortezorg zich verder ontwikkelt en wij daar vanuit het Kenniscentrum Kraamzorg een waardevolle bijdrage aan leveren.

Esther van der Zwan, directeur
zwan@kenniscentrumkraamzorg.nl
Hoofddorp, september 2021



ENQUÊTE KRAAMVERZORGENDEN

De door onderzoeker Fleur Lambermon in overleg met Het Kenniscentrum Kraamzorg samengestelde vragenlijst is in januari 2020 uitgestuurd via de nieuwsbrief van het KCKZ. Alle kraamverzorgenden die deze nieuwsbrief ontvangen, zijn in de gelegenheid gesteld om de vragenlijst in te vullen. Dit heeft geresulteerd in 1633 kraamverzorgenden ingevulde vragenlijsten. Het overgrote deel van de kraamverzorgenden die de vragenlijst hebben ingevuld zijn 51 jaar of ouder (60%) en hebben een vast dienstverband (73%). Daarbij werken de meeste kraamverzorgenden meer dan 40 uur per maand (66%).

WEBSITE

Kraamverzorgenden beoordelen hun algemene ervaring met de website als een 6,9 (op een schaal van 1 tot 10). Een derde van de kraamverzorgenden beoordeelt de gebruiksvriendelijkheid als negatief. Zij vinden met name dat de website onnodig complex in elkaar zit en ervaren dat zij veel tijd kwijt zijn voordat zij gevonden hebben wat zij zoeken op de website.

KWALITEITSREGISTRATIE EN HERREGISTRATIE 2019

Kraamverzorgenden zijn positief over het kwaliteitsregister maar vinden dat de informatie hierover uit te veel tekst bestaat en dat het moeilijk te begrijpen is hoe je je (direct) kunt registreren of herregistreren. Ze zouden daarnaast graag meer vrijheid willen in de invulling van de scholingseisen.

LANDELIJKE PROTOCOLLEN/HANDELINGEN

Bijna de helft van de kraamverzorgenden (49%) geeft aan dat hun kraamzorgorganisatie werkt met de landelijke protocollen en hande-

lingen. Wel geeft 26% aan dat het lastig terug te vinden is wat er gewijzigd is aan de landelijke protocollen en/of handelingen. Dit moet duidelijker weergegeven worden op de website en in de app.

APP

Het overgrote deel van de kraamverzorgende maakt gebruik van de app van het KCKZ (79%) en beoordelen de app met een 7,1 (op een schaal van 1 tot 10). Zij vinden de app makkelijk te gebruiken (83%) en goed georganiseerd (81%). De wijzigingen die worden doorgevoerd moeten wel duidelijker zichtbaar gemaakt worden.

SCHOLING

Minder dan de helft van de kraamverzorgenden (43%) maakt gebruik van de scholingsagenda. Opvallend is dat 35% vindt dat het zoekstelsel van de scholingsagenda niet duidelijk is en dat de fysieke scholingen en e-learnings (beiden 28%) niet altijd aansluiten op hun behoeften. Verder ervaren kraamverzorgenden dat de e-learnings tijdrovend zijn (73%).

INFORMATIEVOORZIENING

Kraamverzorgenden zijn positief over de nieuwsbrief, de algemene informatie op de website en de KCKZ Special KraamSupport. Opvallend is dat kraamverzorgenden de artikelen op de website makkelijk te begrijpen vinden (87%) (in tegenstelling tot de informatie over de (her)registratie).

De uitkomst van de enquête is uitgebreid besproken tijdens zeven online regiobijeenkomsten die eind 2020 plaatsvonden.

BULAGIE 2

ENQUÊTE KRAAMZORGORGANISATIES

De vragenlijst is door onderzoeker Fleur Lambermon in overleg met het Kenniscentrum Kraamzorg samengesteld. Alle kraamzorgorganisaties die de nieuwsbrief ontvangen zijn in de gelegenheid gesteld om de vragenlijst in te vullen. De vragenlijst is door 80 medewerkers van kraamzorgorganisaties ingevuld.

Meer dan de helft van de medewerkers die de vragenlijst hebben ingevuld zijn bestuurder en/of manager (54%). Daarnaast is 43% van de medewerkers 51 jaar of ouder en 66% is HBO of WO opgeleid.

WEBSITE

Medewerkers beoordelen hun algemene ervaring met de website van het KCKZ als een 7,1 (op een schaal van 1 tot 10). Gemiddeld 22% van de medewerkers beoordeelt de gebruiksvriendelijkheid van de website als negatief. Zij vinden met name dat de verschillende functies op de website niet goed georganiseerd zijn en dat zij veel tijd kwijt zijn voordat zij gevonden hebben wat zij zoeken op de website.

KWALITEITSREGISTRATIE EN HERREGISTRATIE 2019

Over het algemeen begrijpt men hoe kraamverzorgenden zich moeten registreren (91%). Wel geeft men aan dat de informatie over de kwaliteitsregistratie uit te veel tekst bestaat en soms moeilijk te begrijpen is. Daarbij wil 60% differentiatie in het kwaliteitsregister van kraamverzorgenden met aparte scholingseisen per type kraamverzorgende. Veel genoemd wordt ook de behoefte aan scholingen in de Engelse taal en aan differentiatie in scholingseisen (o.a. partusassistentie en verpleegtechnische vaardigheden).

LANDELIJKE PROTOCOLLEN/HANDELINGEN

Terwijl meer dan de helft van medewerkers aangeeft dat alle landelijke protocollen en handelingen zijn ingebracht in hun KSV (59%), geeft

minder dan de helft aan dat dit het geval is wat betreft hun VSV (41%). De wijzigingen in protocollen en handelingen mogen wel duidelijker vermeld worden.

APP

Medewerkers zijn positief over de app van het KCKZ en beoordelen deze met een 7,2 (op een schaal van 1 tot 10). Zij vinden de app makkelijk te gebruiken (84%) en goed georganiseerd (83%).

SCHOLING

Ruim meer dan de helft van de medewerkers maakt gebruik van de scholingsagenda (66%). Opvallend is dat 72% van de medewerkers vindt dat het zoekstelsel van de scholingsagenda makkelijk in gebruik is. De inhoud van de scholingen sluit aan bij de behoeften van de kraamverzorgenden maar men wil wel meer vrijheid in de keuze voor scholingen die meetellen voor het kwaliteitsregister.

INFORMATIEVOORZIENING

Medewerkers zijn positief over de nieuwsbrief, de aanvullende informatie mails (specifiek gericht aan organisaties), algemene informatie op de website en de KCKZ Special Kraamsupport. Meer dan de helft van de medewerkers bekijkt de website regelmatig om up-to-date te blijven (58%). Men is zeer tevreden over de bereikbaarheid van het Kenniscentrum Kraamzorg en de informatie via de telefoon en mail. De uitkomst van de enquête is door middel van een nieuwsbrief gecommuniceerd met kraamverzorgenden en kraamzorgorganisaties.

De uitkomst van de enquête is uitgebreid besproken tijdens zeven online regiobijeenkomsten die eind 2020 plaatsvonden.

REGIOBIJEEFKOMSTEN OPLEIDERS

In navolging van de regiobijeenkomsten met kraamzorgorganisaties en kraamverzorgenden zijn we begin februari 2021 digitaal in gesprek gegaan met de opleiders. Onder deze groep is geen enquête uitgezet maar we hebben de ruim 40 deelnemers, verspreid over twee bijeenkomsten, gevraagd naar de ervaring met het aanvragen van accreditatie, gebruik van landelijke protocollen en handelingen en website en informatievoorziening.

ACCREDITATIE

Er zijn veel procedurele vragen over de aanvraag van accreditatie en het accreditatiebeleid. Met name de verduidelijking van de eisen die gelden vanaf april 2019 en de toekenning van de punten in de diverse categorieën is uitgebreid besproken. Er is behoefte aan vereenvoudiging van de kwaliteitsregistratie voor kraamverzorgenden merken de opleiders in de dagelijkse praktijk. Indien mogelijk wordt men eerder geïnformeerd over de nieuwe set aan eisen om de scholingen aan te passen of nieuw te ontwikkelen voor de nieuwe herregistratieperiode aanvangt.

LANDELIJKE PROTOCOLLEN EN HANDELINGEN

Opleiders zijn op de hoogte van de landelijke protocollen en handelingen en de inhoud is bepalend voor de inhoud van de scholingen. Wel is het lastig om wijzigingen snel door te voeren in een scholing en ziet men graag de vermelding van de versie van het protocol terug in de app en op de website zoals ook in de PDF staat. Tevens wordt de noodzaak voor een zoekfunctie in de app benoemd.

WEBSITE EN INFORMATIEVOORZIENING

Men is tevreden over de informatievoorziening vanuit het Kenniscentrum Kraamzorg door middel van nieuwsbrieven maar ook hier

de wens om de website gebruiksvriendelijker te maken met minder doorklik mogelijkheden om informatie te vinden. Ook de functionaliteit van de nascholingsagenda wordt in dit kader benoemd, er staat teveel verouderde informatie in van scholingen die al gegeven zijn en ook de zoekfunctie is niet voor iedereen duidelijk.



