

# **Dataprotocol**

## **Kwaliteitsuitvraag Kraamzorg 2017**

Versie: 2.0  
Datum: 18 januari 2018  
Beheer: Bo Geboortezorg

## **1. Doelstelling Kwaliteitsuitvraag Kraamzorg 2017**

Bo Geboortezorg en de NBVK organiseren voor verslagjaar 2017 de landelijke uitvraag kwaliteitsgegevens Kraamzorg. Kraamzorgorganisaties en ZZP'ers worden middels deze uitvraag in staat gesteld hun publieke taak om kwaliteitsgegevens openbaar te maken adequaat uit te voeren en daarmee te voldoen aan de wettelijke verplichting ten aanzien van transparantie over kwaliteit. Naast de reguliere lijnverantwoording worden voor de eerste maal ook indicatoren kraamzorg uitgevraagd conform de vastgestelde Indicatorenset Integrale Geboortezorg.

De kwaliteitsgegevens worden na aanlevering doorgeleverd aan het Openbaar Data Bestand (ODB) van het Zorginstituut Nederland. De lijnindicatoren worden tevens doorgeleverd aan Zorgverzekeraars Nederland (ZN)/zorgverzekeraars ten behoeve van het inkoopproces 2019.

In dit dataprotocol worden de verantwoordelijkheden en de zeggenschap van partijen in het dataproces voor de kwaliteitsuitvraag Kraamzorg verslagjaar 2017 vastgelegd. Dit geldt eveneens voor afspraken betreffende het dataproces over het verzamelen, bewerken, beheer en vrijgeven van gegevens.

## **2. Partijen**

Bo Geboortezorg en de NBVK hebben de organisatie van het uitvraagproces op zich genomen. Bo Geboortezorg is voor verslagjaar 2017 de opdrachtgever aan Desan. Bo en de NBVK dragen daarmee ook verantwoordelijkheid over de afspraken in dit dataprotocol. De werkwijze voor verslagjaar 2017 is afgestemd met Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF).

### **Gegevensleverende partijen**

De kwaliteitsgegevens worden aangeleverd door kraamzorgorganisaties en ZZP'ers, uitgaande van de informatie eenheid (IE) waarvoor de organisatie of ZZP'er gegevens aanlevert.

Voor zover op grond van het Dataprotocol verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt, zijn de individuele zorgorganisaties daarvoor verantwoordelijk in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp); per 25 mei 2018 vervangen door de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

### **Gegevensontvangende partijen**

Portal beheerder (Desan)

Kraamzorgorganisaties en ZZP'ers

Zorginstituut Nederland

ZN/Zorgverzekeraars (na accordering en alleen voor de lijnindicatoren)

Tussen de partijen staat vast dat, met het oog op het waarborgen van de vertrouwelijkheid van gegevens, werknemers, (externe) adviseurs en andere vertegenwoordigers van partijen, zorgorganisaties en de portalbeheerder er zorg voor dragen dat zij het vertrouwelijke karakter van de aan hen verstrekte gegevens eerbiedigen, zich houden aan alle in dit dataprotocol neergelegde afspraken en de gegevens alleen gebruiken voor afgesproken doeleinden.

### **3a Dataproces gegevens zorginhoudelijke lijnindicatoren kraamzorg**

De uitvraag verslagjaar 2017 bestaat uit een set van zorginhoudelijke indicatoren, zoals deze ook is uitgevraagd voor verslagjaar 2016. Een overzicht van de indicatoren is opgenomen in bijlage 1. De CQ-index kraamzorg behoort in 2017 niet tot de verplichte uitvraag.

Voor verslagjaar 2017 kunnen gegevens worden aangeleverd via Desan. Desan heeft ook de kwaliteitsuitvraag van zorginhoudelijke gegevens voor verslagjaar 2015 en 2016 verzorgd. Voor verslagjaar 2017 zal in verband met wijzigingen t.o.v. 2016 gebruik worden gemaakt van een aangepaste vragenlijst.

Desan zal een email met inlogcode laten uitgaan naar kraamzorgorganisaties op basis van de bij haar bekende gegevens uit voorgaande jaren. ZZP'ers met een betaald lidmaatschap bij de NBVK ontvangen een email met inlogcodes op basis van een door de NBVK aangeleverd sample bestand. Kraamzorgorganisaties die niet eerder gegevens hebben aangeleverd en ZZP'ers zonder betaald lidmaatschap bij de NBVK kunnen zich aanmelden in de portal waarna zij vervolgens per e-mail een inlogcode ontvangen.

Gegevens kunnen door kraamzorgorganisaties en ZZP'ers worden ingevoerd in de periode van 22 januari tot en met 4 maart 2018. Kraamzorgorganisaties en ZZP'ers kunnen na inloggen het invullen desgewenst onderbreken en in delen invullen. De volledige vragenlijst kan als PDF-bestand opgeslagen of afgedrukt worden, waarbij de tot dan toe ingevoerde gegevens mee worden afgedrukt. Op deze wijze is voorzien in de mogelijkheid voor de invuller om hetgeen is aangeleverd vast te leggen

Individuele kraamzorgorganisaties en ZZP'ers zijn verantwoordelijk voor de tijdigheid, volledigheid en juistheid van de aangeleverde gegevens. Indien kraamzorgorganisaties of ZZP'ers gegevens aanleveren die een correctie vormen op eerder aangeboden gegevens, dan worden de oude/eerder aangeleverde gegevens vernietigd.

### **3b Dataproces gegevens zorginhoudelijke ketenindicator en klantpreferenties kraamzorg**

De uitvraag ketenindicatoren kraamzorg over verslagjaar 2017 bestaat uit 1 zorginhoudelijke indicator welke per ziekenhuislocatie moet worden aangeleverd teneinde een score per VSV te kunnen berekenen. Daarnaast dienen klantpreferenties op het gebied van samenwerking, voorzieningen, zorgaanbod en bereikbaarheid te worden aangeleverd zoals beschreven in de Indicatorenset Integrale Geboortezorg, zie bijlage 2.

De gegevens worden tevens aangeleverd via Desan conform het beschreven proces en tijdpad onder 3a.

Na aanlevering en sluiting van de portal wordt door Desan de totaalscore van de zorginhoudelijke indicator berekend op ziekenhuisniveau en op basis van een koppelbestand toegerekend naar het betreffende VSV.

Individuele kraamzorgorganisaties en ZZP'ers zijn verantwoordelijk voor de tijdigheid, volledigheid en juistheid van de aangeleverde gegevens. Bo Geboortezorg is verantwoordelijk voor het aanleveren van het juiste koppelbestand van ziekenhuis naar VSV en de juiste berekeningswijze van de totaalscore op ziekenhuisniveau. Desan is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van genoemde koppeling en berekening. Indien kraamzorgorganisaties of ZZP'ers gegevens aanleveren die een correctie vormen op eerder aangeboden gegevens, dan worden de oude/eerder aangeleverde gegevens vernietigd.

## **Kosten**

De kosten voor aanlevering, bewerking en beheer wordt voor verslagjaar 2017 gedragen door Bo Geboortezorg en de NBVK. Gegevensaanlevering door kraamzorgorganisaties die zijn aangesloten bij Bo Geboortezorg is gratis. Voor kraamzorgorganisaties die niet zijn aangesloten bij de brancheorganisatie wordt een vergoeding in rekening gebracht van € 500,- exclusief BTW per concern. Voor gegevensaanlevering door ZZP'ers die geen betalend lid zijn van de NBVK wordt een vergoeding in rekening gebracht van € 250,- exclusief BTW per ZZP'er. De kosten worden gefactureerd door Desan.

## **4. Doorlevering gegevens**

Naar partijen zijn de volgende opleveringen voorzien:

- Ruwe voorlopige data aan Bo Geboortezorg en de NBVK in een nader te bepalen format. Geplande oplevering 27 april 2018.
- Doorlevering aan het Openbaar Data Bestand van het Zorginstituut Nederland in CSV format. Geplande oplevering 27 april 2018.
- Na accordering door de kraamzorgorganisatie cq ZZP'er doorlevering van data lijnindicatoren aan ZN/zorgverzekeraars. Geplande oplevering 27 april 2018.  
Het format van doorlevering zal nog nader tussen de partijen worden afgestemd. Ook het tijdstip van oplevering wordt nog nader bepaald. Kraamzorgorganisaties en ZZP'ers worden hierover nader geïnformeerd door Bo Geboortezorg cq de NBVK.

## **5. Beveiliging gegevens**

Desan garandeert dat alle -van de partijen in onderhavig protocol- ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze vertrouwelijk van aard zijn, geheim blijven. Desan draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Desan maakt voor de kwaliteitsuitvraag gebruik van haar eigen server clusters in twee identieke omgevingen. Daarbij worden de data gespiegeld tussen beide locaties en fungeren de locaties als fail-over van elkaar. Beide datacenters zijn volledig ISO-gecertificeerd. Zowel 9001 voor kwaliteit als 27001 voor databeveiliging. Ook Desan zelf is ISO-gecertificeerd: 20252 (Kwaliteitsmanagement) en 27001 (Databeveiliging).

## **6. Bewaartermijn gegevens**

Gegevens die worden aangeleverd in het kader van (wettelijke) verantwoording worden na aanlevering voor een periode van 12 maanden bewaard. Na deze periode worden de gegevens door Desan vernietigd. Desan vernietigt de aangeleverde gegevens nadat zij hiertoe een bevestiging heeft ontvangen van de opdrachtgevers.

## 7. Juridische bepalingen

### Aansprakelijkheid

Partijen zijn ieder voor zich aansprakelijk voor de te verrichten eigen activiteiten zoals deze in dit protocol, bijbehorende documenten en -voor zover relevant- nadere afspraken zijn vastgelegd. Partijen streven ernaar deze activiteiten zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren.

### Wijziging van het dataprotocol

Voorstellen tot wijzigingen in dit protocol worden voorgelegd aan Partijen. Wijzigingen zijn slechts geldig indien schriftelijk vastgelegd en door alle Partijen ondertekend.

### Eigendom en zeggenschap

Partijen beschouwen de kraamzorgorganisatie cq ZZP'er die de data aan Desan aanlevert als enig rechthebbende, tenzij bij wet anders is bepaald.

Alle middels de applicatie en portal te genereren data alsmede een eventueel samplebestand zijn en blijven eigendom van de aanleverende kraamzorgorganisaties/ZZP'ers.

Desan treedt slechts op als bewerker en zal de verkregen data niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor deze verzameld zijn.

De vragenlijsten en alle bijbehorende content zijn eigendom van de opdrachtgevers. Het CAI-framework waarbinnen de vragenlijst vormgegeven zal worden blijft eigendom van Desan Research Solutions BV

### Vaststelling

Dit dataprotocol is inhoudelijk vastgesteld door Bo Geboortezorg en de NBVK en wordt ondertekend door Bo Geboortezorg, de NBVK en Desan.

**Bo Geboortezorg**

d.d.:

**NBVK**

d.d.:

**Desan**

d.d.:

Mariëtte van Driel  
Directie Bo Geboortezorg

Siska de Rijke  
Bestuurslid NBVK

Han van Dongen  
Directielid Desan

## Bijlage 1:

Tabel Overzicht aan te leveren Kraamzorg indicatoren verslagjaar 2017

Nr	Kwaliteitsindicator	Onderwerp
1.	1. Tijdige intake	Intake in de vorm van een huisbezoek voor de 36e week bij het 1 <sup>e</sup> kind
2.	2. Tijdige partusassistentie	Kraamverzorgende binnen uur na oproep aanwezig
3.	4A/B. Bijgeschoolde kraamverzorgenden	Hoeveelheid uren bij- en nascholing
4.	4D. Bijgeschoolde kraamverzorgenden vroegsignalering	Bijscholing in het signaleren van risico's bij het opvoeden en opgroeien
5.	6. Continuïteit in persoon	Wisseling van kraamverzorgenden
6.	7A/B. Noodzakelijke zorg	Ontvangt de cliënt de geïndiceerde basiszorg
7.	18. Geslaagde borstvoeding	Geslaagde borstvoeding
8.	19. Ketenzorg werkafspraken	Noodzakelijke afstemming in de keten
9.	22. Kraamzorg bij gezinnen in achterstandssituaties	Een aantoonbaar document over kraamzorg op maat aan achterstandsgroepen

## Bijlage 2:

**Tabel Overzicht aan te leveren keten- indicatoren Kraamzorg verslagjaar 2017**

Nr	Ketenindicator geboortezorg	Type indicator	Verantwoordelijke	Meetperiode
3	Borstvoeding 1. geslaagde borstvoeding in groep die op de eerste verzorgingsdag thuis volledige borstvoeding krijgt en dat op de laatste dag ook nog krijgt.	Uitkomst	VSV (i.c. kraamzorg-organisatie)	01-10-2017 t/m 31-12-2017 <i>Gelet op het ontwikkelingsstadium betreft het een afwijkende meetperiode</i>
9	Klantpreferenties Zorgaanbod kraamzorgorganisatie	Proces/ Structuur	Kraamzorg-organisatie	01-01-2017 t/m 31-12-2017

<b>Indicator 9</b> <b>Samenwerking, Voorzieningen, Zorgaanbod en Bereikbaarheid Kraamzorgorganisatie</b>	
<p><b>A.</b> Tot welke VSV('s) behoort uw kraamzorgorganisatie? (open vraag)</p> <p>.....</p> <p><b>B.</b> Bent u als Kraamzorgorganisatie aangesloten bij een regionaal samenwerkingsverband Kraamzorgorganisaties. Zo ja welke?</p> <p><input type="checkbox"/> Ja, nl...</p> <p><input type="checkbox"/> Nee</p> <p><b>C.</b> Welke kraamzorg voorzieningen en zorgaanbod biedt uw organisatie?</p> <p>(aanvinken, meerdere antwoorden mogelijk)</p> <p><input type="checkbox"/> Cursus begeleiding bij borstvoeding</p> <p><input type="checkbox"/> Consult lactatiekundige (aan huis of telefonisch)</p> <p><input type="checkbox"/> Geboortecentrum-, geboorte/kraamhotel</p> <p><input type="checkbox"/> Vroegtijdige partusassistentie door kraamverzorgende<sup>1</sup></p> <p><input type="checkbox"/> Medewerking aan (prenatale) groepsconsult</p> <p><input type="checkbox"/> Zorg bij vervroegd ontslag na keizersnede</p> <p><input type="checkbox"/> Zorg voor Moeders met een specifieke indicatie</p> <p><input type="checkbox"/> Thuis in andere culturen</p> <p><input type="checkbox"/> Assistentie tijdens bij een poliklinische bevalling</p> <p><input type="checkbox"/> Anders, nl...</p>	

**D.** Kan iedere zwangere/kraamvrouw telefonisch niet acute vragen stellen, waarbij zij dezelfde dag antwoord krijgt?

*(aanvinken, één antwoord mogelijk)*

- Ja, dit kan tijdens kantooruren
- Ja, dit kan tijdens kantooruren en doordeweeks 's avonds
- Ja, dit kan tijdens kantooruren, 's avonds en in het weekend
- Nee

<sup>1</sup> De kraamverzorgende is vanaf de start van de bevalling aanwezig en biedt extra begeleiding en ondersteuning aan de barende en haar eventuele partner tijdens de bevalling.

Deze vragen hebben betrekking op iedere kraamzorgorganisatie.  
Verplichte regionale indicator waarvoor afgesproken is dat de antwoorden regionaal transparant gemaakt wordt op de website van het betreffende VSV.

Peildatum: 1 maart 2018